

# RETURDOKUMENT

(Vid returer eller reklamationer)

1. Kontakta ALLTID vår säljare innan retur! Tel: 0910-86122
2. Ange namn på säljaren som du har haft kontakt med här:.....
3. Ange ditt registreringsnummer på bilen (t.ex. ABC123):.....
- 4: Ange med X orsak till retur och fyll i förklaring.

- Ångrat köp (ange orsak)
- Felbeställt
- Fungerar ej (ange nedan vad som inte fungerade, samt ev felkod)
- Defekt/skadad (ange vad som är defekt)
- Fellevererad
- Fått annan vara (varan som du beställde är inte den du fått levererad)
- Byte av vara (ange lagernummer på varan du vill ha tex.W123456/L234567:.....)
- Annat (ange orsak nedan)

VIKTIGT! Förklara orsaken till varför du returnerar varan:

---

---

Ange Felkoder från OBD systemet:

Faktura/kvittonr: \_\_\_\_\_

Kundnr: \_\_\_\_\_

Clearingnr: \_\_\_\_\_

Kontonr: \_\_\_\_\_

5: BIFOGA KVITTO + RETURSEDEL MED VARAN VID RETUR

(kvitto följer alltid med vid leverans och finns i en plastficka på paketet)

6: Returvaror ska paletteras väl och återsändas med Post/Bussgods/brev till oss (inte mot efterkrav).  
Information om garantier och bytesrätt hittar du på vårans hemsida [www.skellefteabildemontering.se](http://www.skellefteabildemontering.se)

Skellefteå Bildemontering AB  
Innervik 17  
931 91 Skellefteå  
Tfn: 0910-86122  
Öppettider: Mån-Fre 08.00-16.30  
[www.skellefteabildemontering.se](http://www.skellefteabildemontering.se)  
Mail: [skedemontering@telia.com](mailto:skedemontering@telia.com)

**Returer utan returdokument och kvitto behandlas inte!**

## **Viktig information till dig som kund!**

- Innan montering av varan ska man ha verifierat och kontrollerat att man erhållit rätt bildel från oss.
- Provmontera ALLTID delen innan ev. lackering eller slutmontering.
- Kontrollera att den mottagna delen INTE är transportskadad. (vd skada, reklamera detta direkt till posten).
- Innan du gör åverkan/demonterar varan du köpt av oss måste du kontakta oss för konsultation.
- Gällande ALLA lackerade detaljer så får man räkna med att dessa behöver en ly lack.
- På alla begagnade karosseridetaljer kan mindre parkeringsblessyrer förekomma.
- Alla yttre delar i plast samt belysning ska motsvara ett skick i förhållande till oss angivet miltal.
- Alla glödlampor inkluderat xenonlampor garanteras INTE trots att de ibland medföljer.
- Motorer, bakaxlar, växellådor är alltid tömda på olja. Fyll dessa med angiven volym från original märkesverkstad.
- **Ångerrätten gäller i 14 dagar.** Ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten måste ha nått oss som säljare innan ångerfristen om 14 dagar har löpt ut. Efter 14 dagar tar vi ut en returavgift på 10%, dock lägst 100kr.
- Returfrakten står alltid DU som kund för. Varan ska paketeras och återsändas till samma adress och på samma sätt som du mottog den.
- Ersättning för i/urkodning av eldetaljer betalas inte ut.
- Vi förbehåller oss rätten till ersättning för den värdeminskning som uppstår om du som konsument använder eller hanterar varan på ett sådant sätt som inte är nödvändigt för att undersöka den. Vi kommer då att debitera dig ersättning i form av en värdeminskningsavdrag i samband med att du undersökt varan på ett mer långgående sätt än vad som är nödvändigt för att undersöka den.

**El-detaljer:** Vid köp av elektiska detaljer levereras dessa plomberade. Vid bruten plombering/förpackning gäller inte ångerrätten.

**Vid problem, garantiärenden eller att du ångrat köpet: RING OSS FÖRST!**

(Vid retur måste returdokumentet på baksidan fyllas i och bifogas tillsammans med kvittot ihop med varan)

**Skellefteå Bildemontering AB står inte för demontering eller monteringskostnader på delar som köpts via oss oavsett orsak till reklamation.**

---

## **Elektriska detaljer**

Många elektriska detaljer är idag kodade till din bil. Ibland klarar verkstaden av att koda/programmera in en bagagnad del och ibland inte. Kolla av med din verkstad innan du köper delen/bryter förpackningen.

**OBS, kontakta alltid oss INNAN du returnerar delar till oss!**